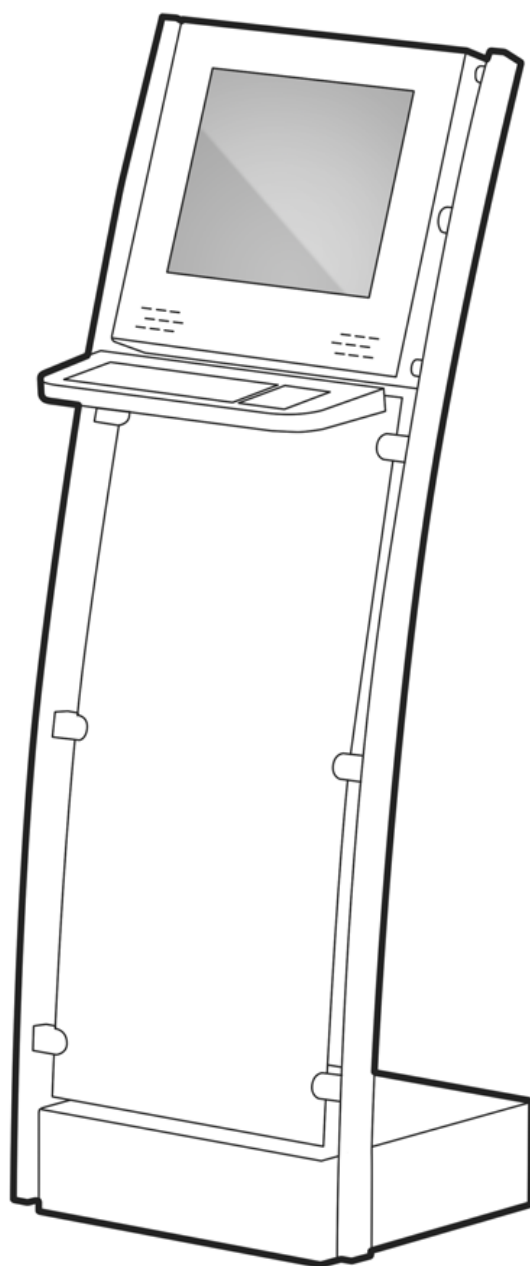


UTSINFO CLASSIC

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



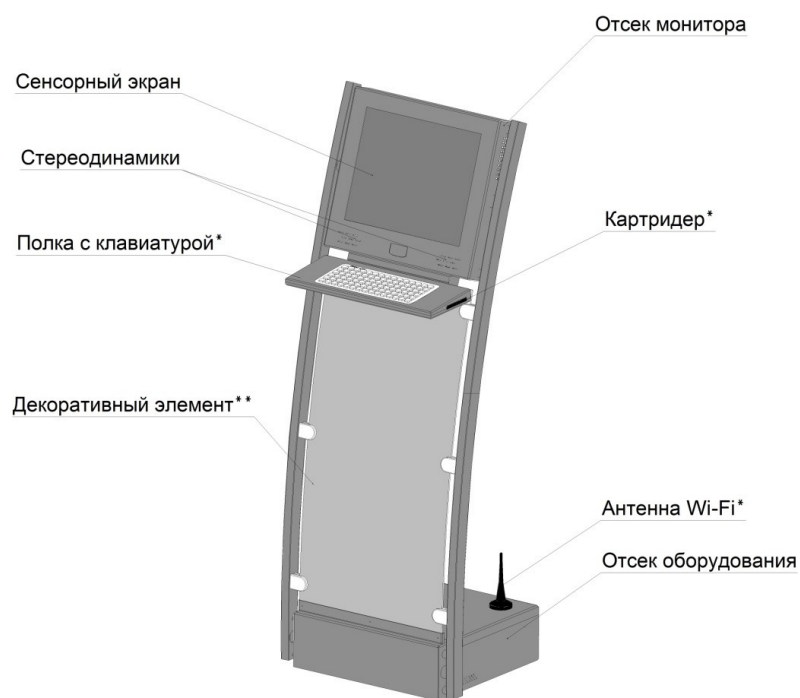


Рис.1 Общий вид сенсорного киоска

*Устанавливается опционально

**В качестве декоративного элемента может выступать металлический лист, окрашенный в выбранный Вами цвет, или прозрачное стекло с нанесенным на него изображением (логотипом), дополненное цветной светодиодной подсветкой.

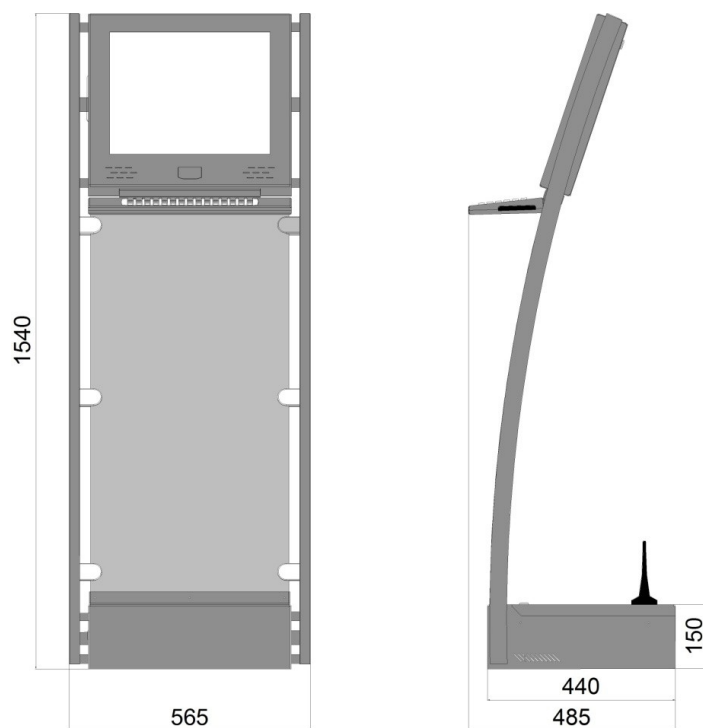


Рис.2 Габаритные размеры

Сенсорный информационный киоск UTSInfo Classic 17" (19")

Спецификация*

Монитор	
Размер экрана	Диагональ 17 (19) дюймов
Тип ЖК-матрицы	TFT TN
Количество цветов	16,2 млн. (16,7 млн.)
Шаг точки по гор./верт.	0,264 мм/0,264 мм (0,294 мм/0,294 мм)
Яркость (без сенсорного экрана)	300 кд/м ²
Контрастность	2000:1
Время отклика	5 мс
Угол обзора, гор./верт.	160°/160°
Оптимальное разрешение	1024x768 (1280x1024)
Сенсорный экран	
Технология	Поверхностно-акустические волны
Толщина стекла	4 мм или 6мм
Прозрачность	Более 90%
Рабочий ресурс	Более 50 млн. касаний одной точки
Поддерживаемые ОС	Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7, Linux
Компьютер	
Операционная система	Windows 7 Home Basic 32 bit Windows 7 Pro 32 bit Linux
Процессор	Intel Celeron 1.8 ГГц
Набор микросхем	Intel G31
Память	DIMM DDR2 1024Mb PC6400 800 MHz
Жесткий диск	160Gb SATA-II (7200 об/мин)
Видеокарта	Интегрированная Intel GMA 3100
Аудио	HDA, на основе Realtek ALC883
LAN	1000 Мбит/с, на основе Realtek 8111C
Порты и разъемы	USB 2.0, COM, D-Sub, Ethernet, PS/2, LPT
Физические параметры	
Условия работы	температура от +15 до +25 °С; относительная влажность от 50 до 80% при 25 °С без конденсации влаги;
Условия хранения	температура от -20 до +45 °С
Габаритные размеры (Ш/В/Г)	565,4 мм/1540 мм/440 мм
Потребляемая мощность (макс.)	400 Вт
Масса (макс.)	Не более 52 кг.
Материал корпуса	сталь

*Комплектующие и их характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Содержание

1. Введение	5
1.1. Описание продукта.....	5
1.2. О содержании данного руководства	5
2. Важная информация.....	6
2.1. Транспортировка	6
2.2. Условия эксплуатации.....	6
2.3. Соответствие стандартам.....	6
3. Установка и начало работы.....	7
3.1. Установка сенсорного киоска	7
3.2. Начало работы	7
4. Настройка параметров монитора и сенсорного экрана	9
4.1. Кнопки управления видеорежимами.....	9
4.2. Установка программного обеспечения для сенсорного экрана	10
5. Обслуживание компьютера.....	10
5.1. Доступ к компьютеру	10
5.2. Обслуживание системного ПО и администрирование	11
6. Дополнительное оборудование (опции).....	12
6.1. Полка с клавиатурой	12
6.2. Картридер	12
6.3. Сканер штрих-кодов	13
6.4. Беспроводной сетевой адаптер	13
6.5. Источник бесперебойного питания	13
6.6. Прочие опции.....	15
7. Устранение неполадок и обслуживание киоска.....	15
7.1. Устранение неполадок.....	15
7.2. Информация по уходу за сенсорным киоском	16
8. Гарантийные обязательства	16

1. Введение

1.1. Описание продукта

Информационный сенсорный киоск UTSInfo Classic - напольный терминал в классическом корпусе для использования внутри помещений, предназначенный для организации доступа пользователя к различного рода информации. Киоск собран на базе персонального компьютера, оснащенного сенсорным экраном и установленного в эргономичный вандалостойкий металлический корпус. Терминал позволяет использовать компьютер в общественных местах, манипулируя им при помощи простого прикосновения к экрану. Корпус терминала может быть дополнен различными устройствами и конструктивными опциями.

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования терминала. Это поможет вам предотвратить возможное повреждение устройства и получение травм в результате неправильного обращения.

1.2. О содержании данного руководства

Предметом данного руководства является сенсорный киоск UTSInfo Classic в его базовой комплектации, оснащенный мультимедийным ПК и ЖК-дисплеем. Если вам нужна информация об отдельных комплектующих устройства или других аксессуарах, пожалуйста, обратитесь к соответствующей документации. Этот документ описывает, как настроить и запустить Ваш терминал, какие настройки доступны на мониторе и как проводить регулярное техническое обслуживание. Глава "Обслуживание ПК" предназначена для компьютерных специалистов или, по крайней мере, для опытных пользователей, которые хотят обновить программное обеспечение, а также дополнить или улучшить комплектацию ПК.

Для эксплуатации и обслуживания киоска никаких специальных знаний (вычислительной техники, электроники и т.д.) не требуется. В противном случае, это будет указано в руководстве.

Условные обозначения:



Предупреждения, предназначенные для предотвращения получения травм или повреждения оборудования



Полезная информация



Инструкции

2. Важная информация

2.1. Транспортировка

Транспортируйте изделие только в его оригинальной упаковке, либо в упаковке, которая обеспечит защиту от ударов и вредного воздействия.

После транспортировки киоска необходимо открыть отсек компьютера и проверить надежность крепления комплектующих.

2.2. Условия эксплуатации

Киоски следует эксплуатировать в следующих климатических условиях:

- температура от +10 до +35 °С;
- относительная влажность от 50 до 80% при 25 °С без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 630 до 800 мм. рт. ст.;
- массовая концентрация пыли в воздухе не более 0,75 мг/м³.

После транспортирования при температуре ниже 0 °С перед распаковкой киоски должны быть выдержаны в приведенных условиях в течение 6 ч.

Питание терминала осуществляется от трехпроводной (с проводом заземления) однофазной сети переменного тока, с параметрами:

- номинальное напряжение 220 В;
- номинальная частота сети 50 Гц.



При эксплуатации киосков запрещается:

- перемещать киоски во включенном состоянии;
- закрывать вентиляционные отверстия;
- подключать и отключать внешние устройства при включенном киоске, если это не предусмотрено в руководстве по эксплуатации;
- отсоединять шнур электропитания при включенном киоске;
- эксплуатировать киоски со снятой крышкой монитора или открытым компьютерным отсеком, поврежденными кнопками управления, шнуром электропитания и сигнальными кабелями.

Повторное включение киоска следует производить не ранее чем через 1 мин после выключения.

2.3. Соответствие стандартам

По степени допустимой опасности конструкция терминала соответствует требованиям ГОСТ Р МЭК 60950 к электрооборудованию защиты от поражения электрическим током класса 1. Уровень промышленных радиопомех, создаваемых терминалом не превышает норм, установленных ГОСТ Р 51318.22 для оборудования класса А. По устойчивости к воздействию внешних электромагнитных помех терминал соответствует ГОСТ Р 51318.24.

3. Установка и начало работы

3.1. Установка сенсорного киоска

Место установки следует выбирать исходя из допустимых условий эксплуатации киоска (см. п.2.2). Перед установкой необходимо распаковать киоск и все компоненты. Убедитесь в возможности свободного доступа к обратной стороне киоска. Свободный доступ облегчит установку и обслуживание киоска.

Желательно выбирать место для установки терминала скрытое от попадания прямых солнечных лучей на экран сенсорного киоска. Невыполнение этого требования плохо скажется на видимости изображения и может привести к более быстрому износу LCD матрицы экрана. Также при интенсивном световом потоке, падающем непосредственно на отсек монитора, в жаркий день в непроветриваемом помещении с достаточно высокой температурой, из-за перегрева монитор терминала может выйти из строя.

В случае необходимости, для придания киоску устойчивости, произведите регулировку ножек (рис.3).

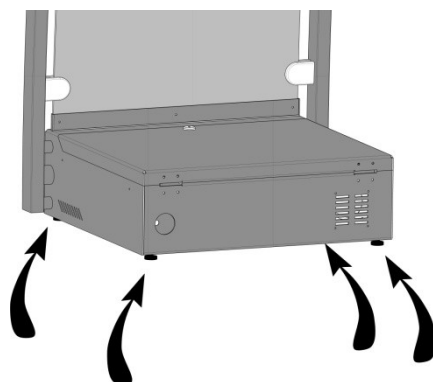


Рис.3 Регулировка ножек

3.2. Начало работы

Для того чтобы включить терминал:



- Откройте крышку корпуса системного блока. Проверьте, отключен ли сетевой фильтр или блок бесперебойного питания (в зависимости от комплектации терминала) внутри корпуса. Если они включены, то выключите их.
- Воткните шнур электропитания в розетку с заземлением и переменным напряжением 220 вольт.
- Включите сетевой фильтр или блок бесперебойного питания.
- Если терминал не запустился (это зависит от настроек системы BIOS терминала), то нажмите кнопку запуска терминала, расположенную сбоку слева на корпусе системного блока терминала (рис.4) или на передней панели коробки в корпусе. Если терминал не запускается, проверьте, есть ли на напряжение в сети (розетке) электропитания. При наличии напряжения в сети, обратитесь к пункту 7.1 данного руководства - Устранение неполадок. Если после

выполнения инструкций пункта 7.1 данного руководства запустить терминал так и не удалось, обратитесь в службу поддержки нашей компании.

- Проверьте работу монитора. На мониторе должен появиться процесс загрузки ОС. В случае если терминал приобретался без ОС, на мониторе должна отображаться надпись check boot device.... В данном случае вам необходимо установить операционную систему на терминал.

Выключение терминала рекомендуется выполнять из операционной системы компьютера, используя меню «Пуск».

Также для выключения можно использовать кнопку питания, находящуюся на корпусе отсека оборудования (рис.4), либо дублирующую кнопку, расположенную внутри отсека на корпусе системного блока (рис.6). Для этого кратковременно нажмите кнопку питания, после этого терминал в нормальном режиме примерно через 1 минуту выключится сам, используя средства операционной системы. Эта операция эквивалентна операции выключения терминала выполняемой из меню «Пуск»

В случае зависания терминала и невозможности выключения его способами, приведенными выше, вы можете выключить терминал принудительно длительным нажатием кнопки выключения на системном блоке. Эта функция настраивается в BIOS компьютера. Время, в течение которого необходимо держать нажатой кнопку, обычно составляет 4 секунды.

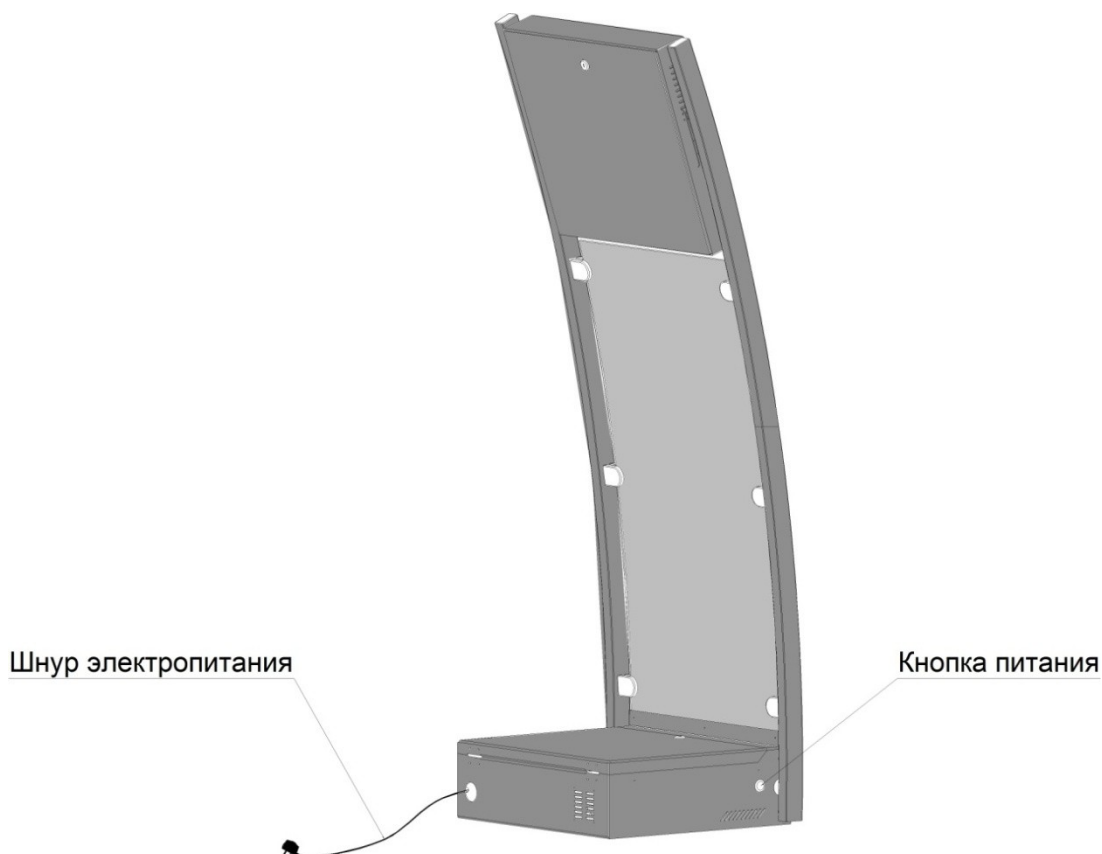


Рис.4 Расположение кнопки включения/выключения питания киоска



В случае установки терминала в таких организациях, как школы, детские сады и т.п. рекомендуется отключать внешнюю кнопку питания во избежание излишнего любопытства к ней со стороны детей. Для предотвращения нажатия кнопки питания посторонними лицами, необходимо открыть отсек оборудования и отсоединить соответствующий разъем, подведенный к данной кнопке. В таком случае, для включения/выключения питания следует использовать дублирующую кнопку, находящуюся внутри терминала на лицевой части компьютерного корпуса.

4. Настройка параметров монитора и сенсорного экрана

4.1. Кнопки управления видеорежимами

Кнопки управления видеорежимами монитора расположены в отсеке монитора снизу на матрице монитора.



Для доступа к кнопкам необходимо:

1. Открыть замок на корпусе отсека монитора.
2. С силой подать крышку вверх (рис. 5).

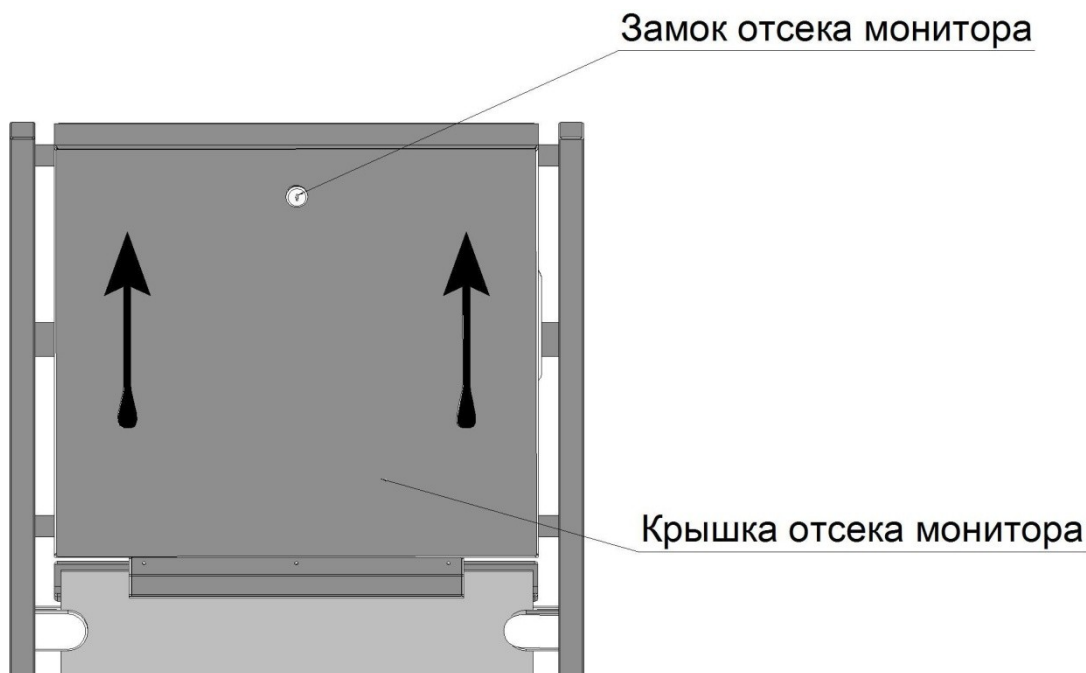


Рис.5 Доступ в отсек монитора

Кнопки позволяют вывести экранное меню и установить фазу, позиционировать изображение, установить необходимый контраст и яркость. Там же находится индикатор состояния монитора.



В дополнение к кнопкам управления монитором, интегрированная в системный блок киоска видеокарта имеет программные элементы управления параметрами дисплея. Можно использовать

встроенную в операционную систему панель управления параметрами дисплея для изменения видеорежима и частоты обновления. При изменении этих параметров может измениться размер изображения, позиция изображения на экране и его форма.

4.2. Установка программного обеспечения для сенсорного экрана



ВНИМАНИЕ! Программное обеспечение сенсорного экрана установлено по умолчанию! Переустановка ПО должна производиться только в случае некорректной работы оборудования (например, после переустановки операционной системы) и только квалифицированным специалистом!

Программное обеспечение для сенсорного экрана состоит из драйвера и панели управления, которые позволяют сенсорному экрану работать с компьютером. При установке драйвера сенсорного экрана вы должны иметь права доступа администратора системы.



Для начала инсталляции, необходимо выполнить следующие действия:

- Включить киоск и загрузить операционную систему (Microsoft® Windows® XP/2000/Vista/7).
- Выбрать раздел «D:\Drivers\KeeTouch» и запустить файл «SETUP.EXE».
- Следовать указаниям программы установки.
- Перезагрузить операционную систему.

После установки программного обеспечения необходимо произвести калибровку экрана. Калибровка необходима для установки активной области сенсорного экрана и приведения ее в соответствие с изображением на мониторе.

Для калибровки сенсорного экрана, откройте панель управления (control panel), запустите программу управления сенсорным экраном (UPDD) и выберите меню «Calibrate». Следуйте указаниям, которые появятся на экране.



Драйвер находится на жестком диске Вашего терминала в папке «Drivers» на одном из разделов жесткого диска (также драйвер можно найти на веб-сайте www.unitsys.ru).

5. Обслуживание компьютера

5.1. Доступ к компьютеру

В процессе обслуживания киоска, в некоторых случаях, может возникнуть необходимость подключения стандартных устройств: клавиатура/мышь, DVD/CD-привод, жесткий диск, дополнительная видеокарта т.п., эти и другие периферийные устройства могут быть подключены непосредственно к разъемам на материнской плате. Для доступа к системному блоку необходимо открыть крышку отсека оборудования.

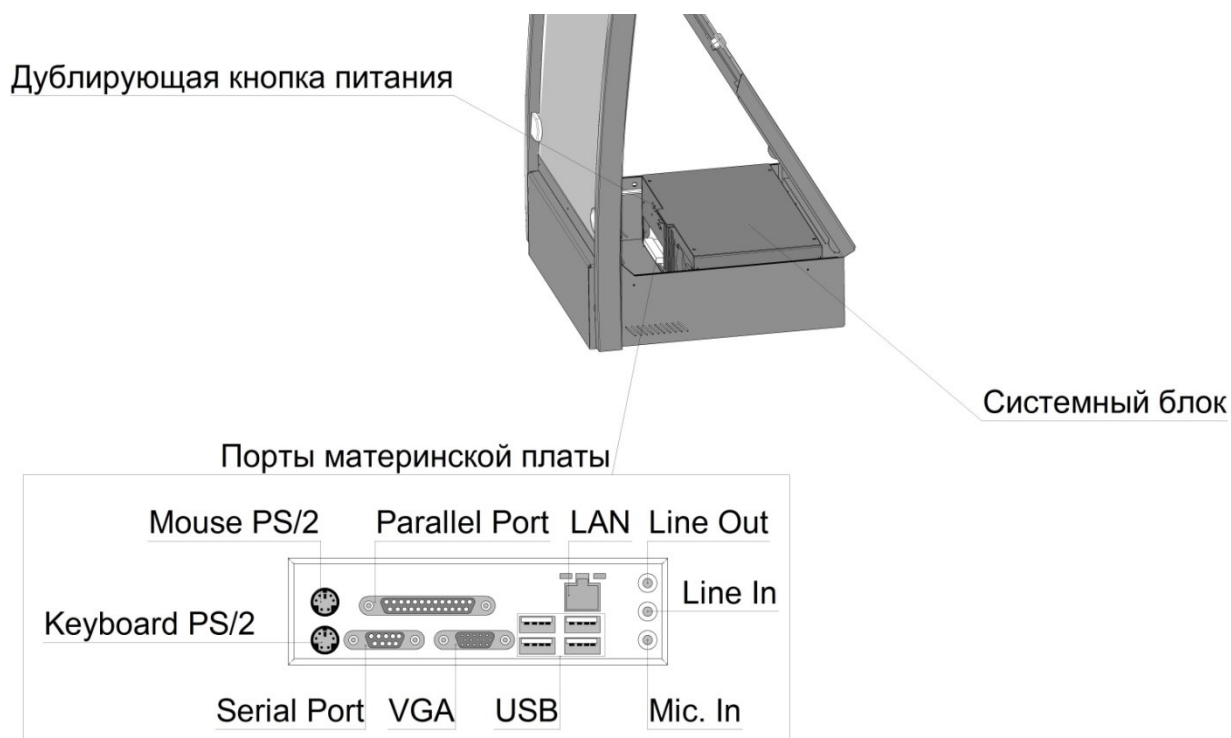


Рис.6 Доступ к системному блоку

Если необходимо получить доступ к материнской плате (для подключения видеокарты, Wi-Fi адаптера и т.п.), следует открутить четыре болта на корпусе системного блока и снять крышку.

Не рекомендуется при подключении дополнительных устройств к USB портам, отсоединять уже подключенные устройства, в частности сенсорную панель, это может привести к сбою ее работы и необходимости переустановке драйверов.

5.2. Обслуживание системного ПО и администрирование

Для проведения работ, связанных с администрированием системного и прикладного ПО, необходимо использовать стандартную клавиатуру, манипулятор «мышь», карты памяти или устройство чтения компакт-дисков с интерфейсом последовательной шины USB 2.0. Для подключения к киоску более двух устройств USB, необходимо использовать концентратор (USB HUB). USB – выходы расположены на системном блоке в отсеке оборудования.

Если необходимо произвести старт системы с загрузочного CD-диска (напр. для установки ОС), то в меню «BIOS SETUP UTILITY» необходимо выбрать опцию «USB Boot: [Enabled] », затем «Boot device priority – First Boot Device: «external_usb_cd/dvd_name», далее «F10», «Save changes and exit». Активация меню «BIOS SETUP UTILITY» производится нажатием клавиши «F2» при старте системы.

Если киоск подключен к сети 10/100 Ethernet, то периодическое обслуживание системы и программных продуктов возможно с помощью стандартных средств удаленного доступа или соответствующего ПО сторонних разработчиков.

6. Дополнительное оборудование (опции)

6.1. Полка с клавиатурой

В расширенной комплектации сенсорный киоск UTSInfo Classic может быть оснащен полкой, в которую встроена клавиатура (рис. 1). Возможна установка классической пластмассовой (рис. 7 А) или металлической антивандальной клавиатуры (рис. 7 Б), которая обеспечивает более высокий уровень защищённости и надежности, при использовании в людных местах.



Для предотвращения несанкционированного доступа к операционной системе компьютера по умолчанию произведено отключение функциональных клавиш на клавиатуре. В случае необходимости сохранения их функционирования, необходимо обратиться в сервисную службу ООО «УТС».

6.2. Картридер

В полку с клавиатурой, в качестве опции, может быть встроен картридер, дающий пользователям возможность осуществлять обмен данными с системой терминала и позволяющий подключать дополнительное оборудование, благодаря наличию интерфейса USB 2.0. Слоты картридера, в зависимости от типа встроенной клавиатуры (пластмассовая или металлическая), располагаются на боковой (рис.7 А) или передней поверхности полки (рис. 7 Б).

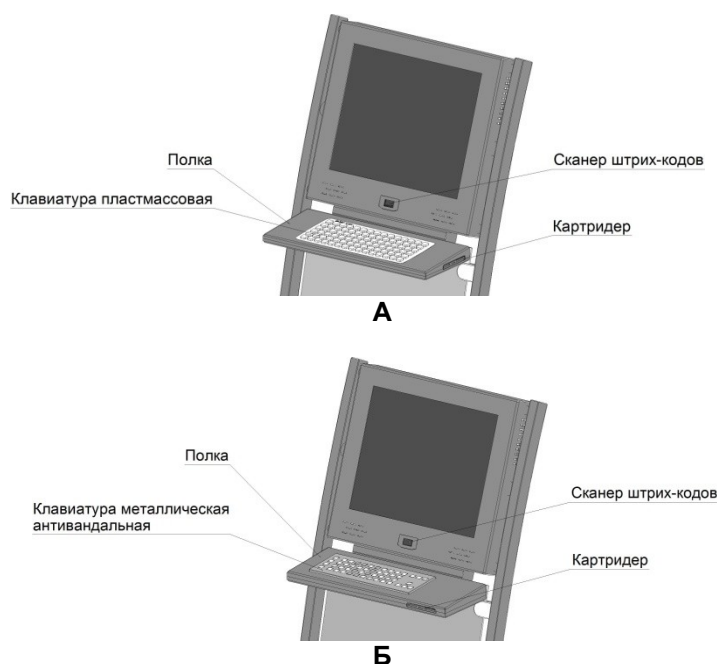


Рис.7 Дополнительное оборудование

Картридер позволяет использовать следующие форматы карт памяти:

- SD/SDHC/MMC/MMCplus/MMCmobile/RS-MMC
- microSD/microSDHC
- USB Flash Drive



Не допускайте попадания посторонних предметов в разъемы подключения карт памяти!

6.3. Сканер штрих-кодов

В качестве дополнительного оборудования киоск может быть оснащен сканером штрих-кодов. Данное устройство необходимо для считывания штрих-кодов с пластиковых карт, пропусков, бумажных носителей и т.п., что существенно расширяет область применения терминала и обеспечивает дополнительные возможности для пользователя.

Сканер расположен на лицевой поверхности отсека монитора под сенсорным экраном (рис. 7).

6.4. Беспроводной сетевой адаптер

Сенсорный киоск имеет возможность подключения к сети Internet, используя стандартный порт 10/100 Ethernet на материнской плате. В случае, когда невозможно подключение к сети 10/100 Ethernet, в качестве опции устанавливается беспроводной сетевой адаптер, позволяющий выполнить подключение к беспроводным сетям Wi-Fi. Подключение адаптера производится с использованием стандартного интерфейса PCI на материнской плате компьютера.

К тому же терминал оборудуется всенаправленной антенной, значительно увеличивающей радиус обнаружения беспроводных сетей. Антенна имеет магнитное крепление и может фиксироваться на поверхности отсека оборудования (рис. 1).



Подключение к беспроводной сети возможно лишь в том случае, когда сенсорный киоск расположен в зоне ее вещания и при условии, что данная сеть доступна для подключения. Подробнее о подключении Вы можете узнать у своего поставщика услуг Internet или администратора сети.

6.5. Источник бесперебойного питания

Источник бесперебойного питания (ИБП) предназначен для защиты комплектующих терминала от основных неполадок с электропитанием: высоковольтных выбросов, электромагнитных и радиочастотных помех, понижений, повышений и полного исчезновения напряжения в электросети. ИБП имеет функцию, которая при пропадании напряжения в сети и отсутствии нагрузки автоматически выключит компьютер терминала через 5 минут.



В случае необходимости пользователь может самостоятельно установить ИБП. Для этого необходимо:

- Отключить киоск и отсоединить шнур питания от электросети
- Открыть отсек оборудования
- Отсоединить все шнуры питания от сетевого фильтра
- Открутить болт на креплении сетевого фильтра, снять крепление и извлечь сетевой фильтр из отсека оборудования (рис. 8)

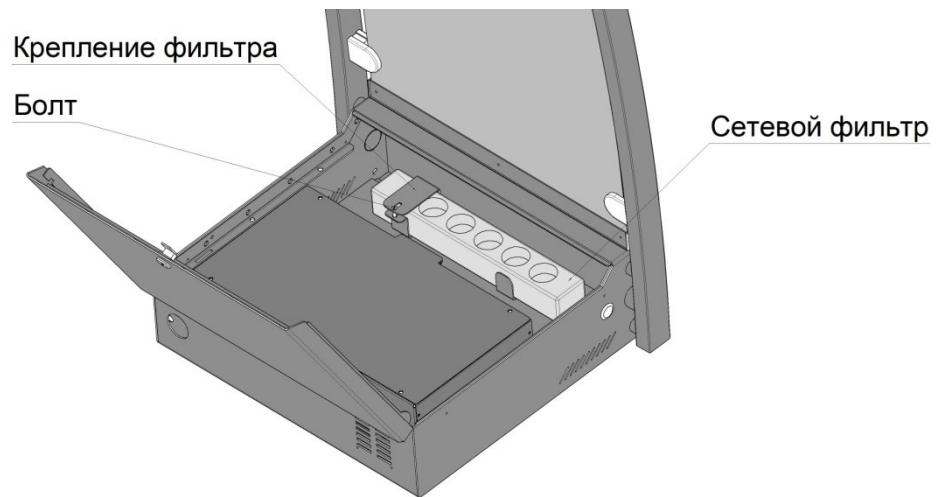


Рис. 8

- Открутить скобы, удерживавшие сетевой фильтр и извлечь их из отсека оборудования (рис. 9)

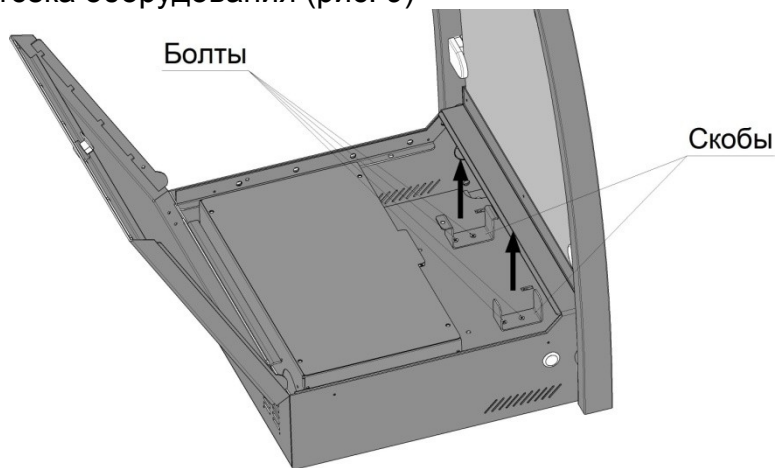


Рис. 9

- Расположить в отсеке оборудования скобы для крепления ИБП (входят в комплект поставки) и закрепить их при помощи болтов (рис. 10)

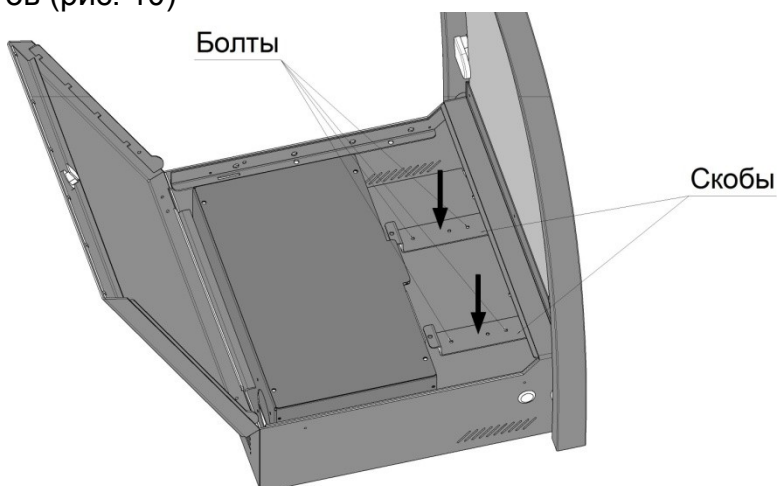


Рис. 10

- Расположить ИБП в скобах, установить крепления и зафиксировать их при помощи болтов (рис. 11)

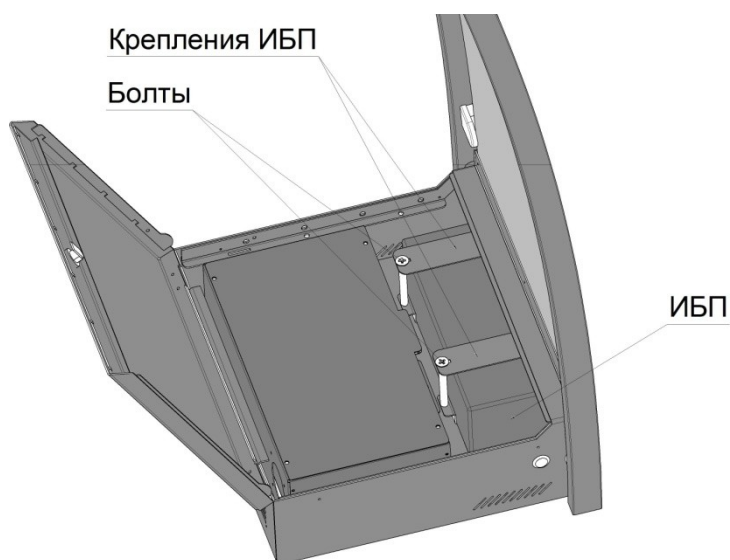


Рис. 11

- Подсоедините все необходимые кабели к ИБП, в соответствии с руководством пользователя Вашего источника питания.



При выборе источника бесперебойного питания необходимо ориентироваться не только на его технические характеристики, но и на физические размеры. Необходимо оценить размеры крепежных скоб и отсека оборудования в целом. Рекомендуемые максимальные габаритные размеры ИБП (ШхВхГ): 330x140x100 мм. Наиболее подходящей по размерам моделью является источник бесперебойного питания IPPON Back Power PRO.

6.6. Прочие опции

По предварительной заявке потребителя сенсорный киоск UTSInfo Classic быть оснащен компьютером с конфигурацией отличной от стандартной, устанавливаемой по умолчанию. Иными могут быть: процессор и система его охлаждения, объем оперативной памяти, объем жесткого диска. Возможна установка дополнительной видеокарты с характеристиками, удовлетворяющими Вашим потребностям.



Изменить тип и характеристики комплектующих компьютера можно самостоятельно. В данной ситуации ООО «УТС» не несет ответственности за их неправильную установку и не осуществляет их гарантийное обслуживание в случае некорректной работы или поломки.

7. Устранение неполадок и обслуживание киоска

7.1. Устранение неполадок

Некоторые проблемы, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации киоска, вы можете решить самостоятельно. Если возникли проблемы, то попытайтесь их решить способами, предложенными в этой части руководства и лишь при невозможности решить проблему самостоятельно обращайтесь в

сервисную службу. Также вам может понадобиться руководство по эксплуатации встроенного компьютера или другого оборудования, при решении некоторых возможных проблем.

Проблема	Варианты решения
Киоск не включается	<ul style="list-style-type: none"> • Подключить кабель питания, проверить есть ли напряжение в электрической сети • Проверить, включен ли сетевой фильтр (либо источник бесперебойного питания), находящийся в отсеке оборудования • Нажать кнопку включения терминала на корпусе
Отсутствует изображение на мониторе	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить, включен ли киоск • Дотронуться до экрана или нажать любую клавишу на клавиатуре (если она подключена) для выхода компьютера из режима сохранения энергии • Отрегулируйте яркость и контрастность монитора, используя кнопки управления монитора
Сенсорный экран не реагирует на прикосновения	<ul style="list-style-type: none"> • Установить драйвер сенсорного экрана (см. п.4.2.)
Положение курсора на экране не соответствует положению пальца	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимо провести калибровку сенсорного экрана в соответствии с установленным разрешением экрана (см. п.4.2.)

7.2. Информация по уходу за сенсорным киоском

Корпус киоска следует протирать влажной тканью. Допускается использование бережных моющих средств. Запрещено, для удаления загрязнений с поверхности корпуса, использовать металлические губки, острые предметы и абразивные средства. Будьте аккуратны с такими дополнительными устройствами, как клавиатура, картридер и прочее.

Сенсорный экран требует минимального обслуживания, для этого необходимо периодически очищать поверхность экрана. Рекомендуем использовать стандартные моющие средства для стекол. Для предотвращения вредного воздействия влаги необходимо увлажнить ткань моющим средством, а не наносить его непосредственно на поверхность сенсорного стекла.



ВНИМАНИЕ! Всегда осторожно обращайтесь с сенсорным экраном!

8. Гарантийные обязательства

Продавец гарантирует исправную работу изделия в течение всего гарантийного срока, при соблюдении условий эксплуатации и транспортировки, изложенных в данном руководстве (см. п.2).

Гарантийный срок - 12 месяцев, исчисляется от даты продажи терминала и указывается в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание ограничивается безвозмездным ремонтом при предъявлении гарантийного талона в течение гарантийного срока. Расходы по доставке терминала в сервисный центр и ответственность за возможные повреждения при транспортировке несёт клиент.

Изготовитель вправе отказаться от выполнения гарантийных обязательств в следующих случаях:

- при нарушении пломб, при повреждении серийного номера, если с терминала удалена этикетка с маркировкой или другая идентифицирующая информация;
- при наличии видимых повреждений, вызванных внешними причинами;
- при повреждениях и загрязнении частей и деталей терминала, вызванных несоблюдением правил хранения и эксплуатации;
- при повреждениях вызванных попаданием внутрь терминала инородных предметов (насекомых, скрепок и т.д.) и плесени;
- при попытке ремонта терминала кем-либо, кроме специалистов ООО «УТС»;
- при появлении дефектов в результате эксплуатации с несоблюдением указаний руководства по эксплуатации;
- при повреждении терминала вызванного несоответствием параметров питающих сетей ГОСТ 13109;
- при повреждении терминала вызванного в результате обстоятельств непреодолимой силы.

По истечении гарантийного срока изготовитель производит ремонт за счет покупателя.

По истечении срока службы необходимо обратиться в сервисный центр для технического обслуживания терминала. Несоблюдение этого условия приведет к нарушению безопасной эксплуатации терминала.



По вопросам гарантийного обслуживания терминала обращаться по адресу: Россия, 634021, г. Томск, ул. Сибирская, 111 б, оф. 8, ООО «УТС»